

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Fa. AIOH

gültig ab Mai 2018

## §1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen, Lieferungen und Leistungen, die AIOH für Kunden (lt. §2(2)) erbringt, gelten die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung (ab 1. Mai 2014).

Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, AIOH hätte diesen Bedingungen in schriftlicher Form zugestimmt und bestätigt.

## §2 Vertragspartner

(1) Vertragspartner sind:

AIOH e.U., All In One Heureka

5440 Golling, Thomannweg 224  
Österreich

Telefon: +43 (0) 664-15 40 677  
Telefax: +43 (0) 664-7715 40 677

eMail: [mail@aioh.at](mailto:mail@aioh.at)  
Internet: [www.aioh.at](http://www.aioh.at)

Gerichtsstand Salzburg  
FN: 356455-z  
Gew.Reg.Nr.: 502/111386  
UID: ATU 59641622AIOH

und der Kunde.

(2) Als "Kunde" innerhalb dieser AGB wird der/die KonsumentIn im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes verstanden, also jene natürliche vollgeschäftsfähige Person, die weder gewerblich noch selbständig gegenüber AIOH rechtsgeschäftlich tätig wird.

### §3 Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- (1) Die Präsentation der AIOH-Produkte in den Internetseiten von AIOH (www.aioh.at) und anderen von AIOH bereitgestellten (Print-)Medien stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar AIOH-Produkte zu bestellen.
- (2) **Bestellung:** Mit der Bestellung der von ihm ausgewählten Produkte gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (3) **Auftragsbestätigung:** Nach Eingang und Prüfung der Bestellung erhält der Kunde innerhalb einer Woche an Hand seiner Bestelldaten eine detaillierte Auftragsbestätigung samt Proforma-Rechnung (keine automatisierte eMail) zugesendet. Die Auftragsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes des Kunden dar, sondern dient der Information des Kunden und zur Überprüfung, dass seine Bestellung bei AIOH ordnungsgemäß eingegangen ist. AIOH behält sich jedoch in Ausnahmefällen das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen und teilt dies dem Kunden unverzüglich mit.
- (4) **Bezahlung** (siehe auch §4(3)): Durch Bezahlung (zur Zeit ausschließlich per Vorkassa) der bestellten Produkte zuzügl. Versandkosten - ausgewiesen im Gesamtbetrag der Proforma-Rechnung (siehe §3(3)) - kommt der Kaufvertrag zustande.
- (5) **Lieferung** (siehe auch §5): Innerhalb von 2 Wochen nach Versenden der Auftragsbestätigung (siehe §3(3)) liefert AIOH die Produkte an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse.

### §4 Preise und Bezahlung

- (1) Die angegebenen Preise unserer Produkte verstehen sich inklusiv der in Österreich geltenden Umsatzsteuer (20%) zum Zeitpunkt der Bestellung (Bruttopreise). Lieferungen in die Schweiz werden umsatzsteuerfrei fakturiert.
- (2) Die Versandkosten werden pro Lieferung gesondert ausgewiesen und sind abhängig vom jeweiligen Zusteller (meist österreichische Post AG). Die (tages-)aktuellen Versandkosten beschreiben wir auf der [Bestellseite](#) unserer Homepage.
- (3) Die Bezahlung der Lieferung erfolgt ausschließlich per Vorkassa innerhalb einer Woche ab Auftragsbestätigung und begründet den Kaufvertrag.

## §5 Lieferung bzw. Versand

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden mitgeteilten Adresse (Lieferadresse).
- (2) Die Wahl der Lieferungsart genehmigt der Kunde durch die Bestellung. AIOH ist bemüht jeweils die wirtschaftlichste und sicherste Lieferungsart zu wählen. In der Regel beauftragen wir die österreichische Post AG und deren jeweilige Partner im benachbarten Ausland.
- (3) Die Lieferzeit beträgt 2 Wochen ab Auftragsbetätigung (fristgerecht eingelangte Bezahlung vorausgesetzt).
- (4) Im Falle einer Lieferzeitverlängerung oder bei Nichtverfügbarkeit der vom Kunden bestellten Produkte wird AIOH den Kunden unverzüglich davon in Kenntnis setzen und etwaige bereits getätigte Zahlungen rückerstatten. Schadenersatzansprüche erwachsen daraus nicht, soweit AIOH nicht vorsätzlich oder fahrlässig gehandelt hat.
- (5) Ist die Zustellung an den Kunden aus in seinem Verantwortungsbereich liegenden Grund nicht möglich, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

## §6 Haftung

- (1) AIOH haftet nur für Schäden, die am Liefergegenstand selbst entstanden sind und deshalb nicht für entgangene Gewinne, Vermögensschäden oder sonstige Folgeschäden des Kunden. Weitergehende Ansprüche des Kunden, egal aus welchen Rechtsgründen, sind also ausgeschlossen. Sofern nicht das Konsumentenschutzgesetz zur Anwendung kommt, ist die Haftungssumme mit dem Wert der Gegenleistung an AIOH beschränkt.
- (2) AIOH-Produkte werden nur von gut geschultem Fachpersonal angeboten, dessen Empfehlungen jedoch ohne ärztliche Rücksprache keine medizinische Diagnose, Beratung oder Versorgung ersetzen.  
AIOH haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren. Der Kunde handelt ausreichend informiert eigenverantwortlich im Umgang mit den Produkten. Er hat sich mit den auf der Produktverpackung gut sichtbaren Hinweisen, insbesondere mit Inhaltsstoffen und dem Gebot der kindersicheren Aufbewahrung vertraut gemacht.  
AIOH haftet daher nicht für gesundheitliche oder persönliche Schäden, die durch die Verwendung der Produkte entstehen könnten.
- (3) Sofern das Angebot auf unseren Internetseiten ([www.aioh.at](http://www.aioh.at)) Links zu externen Webseiten Dritter enthält, übernehmen wir mangels Einfluss auf diese fremden Inhalte keine Haftung.

## §7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

- (1) AIOH nimmt das Widerrufsrecht sehr ernst: da bei Rücksendungen nur schwer überprüft werden kann, ob ein sachgemäßer Umgang mit den Produkten beim Kunden gewährleistet war, stehen diese Produkte dem Verkauf aus Sicherheitsgründen für unsere Kunden nicht mehr zur Verfügung und werden ordnungsgemäß entsorgt.
- (2) Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn die Produkte vor Fristablauf überlassen werden - durch Rücksendung der Produkte widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung (§7) in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Produkte beim Kunden (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Produkte nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Produkte.
- (3) Das Widerrufsrecht besteht nicht für Bestellungen von Produkten,
  - die nach Kundenspezifikation angefertigt werden,
  - die auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind,
  - die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind,
  - die schnell verderben oder
  - deren Verfallsdatum abgelaufen ist.
- (4) Der Widerruf ist zu richten an:

AIOH, All In One Heureka  
Frau Mag. Rosalinde Pessl  
Thomannweg 224  
5440 Golling
- (5) Widerrufsfolgen im Falle eines wirksamen Widerrufs
  - sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.
  - muss der Kunde Wertersatz leisten, insoweit er die empfangene Leistung sowie Nutzung (z. B. Gebrauchsvorteile) nur teilweise oder nicht oder nur in verschlechtertem Zustand AIOH zurück gewähren kann.
  - sind paketversandfähige Produkte auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden.
  - werden nichtpaketversandfähige Produkte beim Kunden abgeholt.
  - müssen Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Produkte, für AIOH mit deren Empfang.

## §8 Datenschutz

AIOH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der neuesten **gesetzlichen Bestimmungen** der DSGVO und des TKG.

Die persönlichen Daten der Kunden werden zum Zweck einer reibungslosen und fehlerfreien internen Bearbeitung von Anfragen bzw. Bestellungen in der EDV von AIOH gespeichert.

Wenn Kunden von sich aus per **E-Mail, Post oder Fax** Kontakt mit uns aufnehmen, werden ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage bzw. Zusendung von Informationsmaterial und für den Fall von Anschlussfragen maximal sechs Monate bei uns gespeichert.

Personenbezogene Daten werden unsererseits grundsätzlich nur dann erhoben und länger gespeichert, wenn dies für die Nutzung unserer Leistungen (Kauf von AIOH-Produkten) erforderlich ist d.h., im Falle eines Vertragsabschlusses müssen sämtliche in der Rechnung enthaltenen Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) bei AIOH gespeichert bleiben. Wir behandeln Kundendaten streng vertraulich, verarbeiten sie nur zum Zweck der internen Kundenregistrierung und stellen sie anderen Unternehmen ohne ausdrückliche Einwilligung niemals zur Verfügung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Wenn Sie **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten bzw. verarbeiteten Daten oder Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, oder Widerruf wünschen, oder gar der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt bzw. Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, **wenden Sie sich bitte an uns**. Meist genügt hierfür ein Schreiben an unsere in §2 „Vertragspartner“ oder unserer Homepage ([www.aioh.at/kontakt.html](http://www.aioh.at/kontakt.html)) angegebenen Adresse, um Ihren Wünschen sofort (lt. DSGVO innerhalb eines Monats) entsprechend entgegen zu kommen. Darüber hinaus steht Ihnen zu, sich bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zu beschweren.

AIOH, Golling im Mai 2018